

秦野市伊勢原市環境衛生組合秦野斎場指定管理者評価シート(前期・二次評価)

施設名 秦野斎場	指定管理者 富士見環境サービス・宮本工業所共同企業体
評価期間 令和4年4月1日～令和4年9月30日	所管課 施設課

○評価基準

A+	継続的に適切・良好であり、高く評価できる部分がある。
A	継続的に適切・良好である。
B	一部に適切・良好でない部分があったが、改善済み又は見込である。
C	水準に未達の場合

評価項目	指定管理者	組合	評価の理由
1 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	A	A 適宜、組合と協議を行うなど火葬業務が滞りなく、円滑に進められるよう努力している。コロナ禍の第7波などにおいても混乱なく、通常通りの火葬を行っていた。
	2 火葬業務等	A+	A 特に大きな問題がなく、実施されている。
	3 火葬炉設備維持管理	A+	A 特に大きな問題がなく、実施されている。
2 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用	A+	A 収骨の方法など主だった業務についてはマニュアルがあり、職員自身にもノウハウが浸透しているようである。
	2 サービス向上	A	A 福祉団体の協力により絵画などが展示され、会葬者の心を和ませる空間づくりが出来ており、評価できる。
	3 ニーズ把握と反映 苦情処理・トラブル	A+	B クレームがないことは評価したい。令和3年度よりアンケートの回収数が着実に増加しているが、回収数をさらに増やしてほしい。回収数が少ないと評価が不明瞭となり、指定管理者を導入した効果を推し量ることが困難であるため、さらなる回収数の増加に取り組んでほしい。
3 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	B	B 長期療休職員への対応については、早急に進めてもらいたい。
		A	A 新人職員への研修なども問題なく行われている。
	2 施設の維持管理等	A+	A 清掃などの施設管理に関する委託なども問題なく行われており、修繕工事についても適宜実施している。特に収骨室のトップガラス修繕を行ったことは評価したい。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A+	A 特に大きな問題がなく、実施されている。
	3 緊急時の対応等	A+	A 特に大きな問題がなく、実施されている。
		A+	A 特に大きな問題がなく、実施されている。
4 その他	A+	A 特に大きな問題がなく、実施されている。	
	B	B 火葬炉設備に不具合が生じた際に必要な連絡がなかったなどの課題があったが、LINEでの迅速な連絡体制を整えたことにより、解消されつつある。	
4 管理・運営経費縮減のための取り組み	1 適正な経理事務等	A	A 特に大きな問題がなく、実施されている。
		A	A コロナ禍においても大きな赤字にならなかったことは評価できる。
	2 コスト縮減等	A	A コロナ禍において、経費削減などの努力により、売店での売価を変更しなかったことはサービスの維持が実現できており、評価できる。
コメント	(指定管理者) アピールポイント 課題 改善点など	前年度から続いてしまっている、休職者については今後とも両者において不利のない形で話を進めていきたいと存じます。将来的な部分も含め人員体制に見直しが必要になることも踏まえて継続的に協議していきたい。	
	(組合) 総括 指摘事項など	コロナ禍においても円滑な対応を行っている点は評価したい。また、施設の修繕も適宜行っており、適切な管理運営に努めていると評価したい。令和3年度と比べ、アンケートの回収数は増加しているが、施設の運営向上のために、さらなるアンケートの回収数増加への取り組みを進めてほしい。	