

秦野市伊勢原市環境衛生組合秦野斎場指定管理者評価シート(後期)

施設名 秦野斎場	指定管理者 富士見環境サービス・宮本工業所共同企業体
評価期間 令和4年10月1日～令和5年3月31日	所管課 施設課

○評価基準

A+	継続的に適切・良好であり、高く評価できる部分がある。
A	継続的に適切・良好である。
B	一部に適切・良好でない部分があったが、改善済み又は見込である。
C	水準に未達の場合

評価項目	指定管理者	組合	評価の理由
1 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	A	A 特に大きな問題なく実施されている。
	2 火葬業務等	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
	3 火葬炉設備維持管理	A+	A 始業前後の設備点検等の実施及び消耗品の交換や軽微な補修に関する迅速な対応により、業務に支障がないよう整備が行われた。
2 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用	A+	A 朝礼時のミーティングなどを通して、職員全体の意思疎通が図られており、日々の業務に対する課題の解決に向けた取り組みがなされている。
	2 サービス向上	A	A 2階ロビースペースを活用し、福祉団体による絵画や作品などの展示を行うなどの取組は評価できる。
	3 ニーズ把握と反映 苦情処理・トラブル	A+	A webアンケートを提案するなど、幅広く意見を聞き入れる手法を取り入れ、施設の利便性の向上に向けた努力が見られる。
3 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	A	A 欠員補充がされたことから、必要な人員確保ができています。
		A	A 定期的に全体ミーティングを実施し、職員全体で意思疎通を図り、課題の共有をしている。
	2 施設の維持管理等	A+	A 保守点検を通して、補修箇所を早期に発見し、修繕計画に取り入れるよう提案するなど、施設維持管理に努めている。また、定期清掃、害虫駆除のための殺虫剤の散布を実施するなど、待合室、トイレ等が快適に利用できる状態に保たれている。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
	3 緊急時の対応等	A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
		A+	A 特に大きな問題なく実施されている。
	4 その他	A	B 修繕工事において、組合、指定管理者間の調整、連絡が十分になされなかった事があった。
	4 管理・運営経費縮減のための取り組み	1 適正な経理事務等	A
A			A 電気料金やガス料金の高騰により、支出が予算を上回ったが、電気料金については従前のPPSから契約を打ち切られたあと、短期間で新しい事業者と契約を締結するなど、経営の努力が見られた。なお、予算の不足分については、前年度からの繰り入れ分を充当するなどの工夫により、適切に運営できた。
2 コスト縮減等		A	A 自らの努力により新たな電力事業者を確保したことや、簡単な修繕や軽作業は外注せず、職員自ら行うなど、経費削減の努力が見られた。
コメント	(指定管理者) アピールポイント 課題 改善点など	令和4年度、電力会社の閉鎖や引き受け終了等により電気料金の大幅な値上げ、又LPガスの値上がりによってかなりの出費が重みしました。業務的な部分については、火葬件数の上昇を受け年末から、月間300件以上が続いておりますがJV内での情報共有を含めて連携を取り業務は非常にスムーズに行っていると思います。 人員体制も充実しております。	
	(組合) 総括 指摘事項など	収支にマイナスが生じたものの、電気事業者の見直しを図ったことなど経営努力したことは評価できる。火葬件数の増加への対応について、火葬時間の調整など、指定管理者間で火葬時間で十分に連携が取れていたため、遅れを生じさせることなく火葬業務を遂行した。しかし、細かな修繕等の際に連携が取れていないことが見受けられた。 コロナ禍において、組合と一体となった感染対策を実施したことで、クラスターの発生を防ぎ、感染者の火葬についてもガイドラインに沿った適切な対応をとることができた。	