

秦野市伊勢原市環境衛生組合秦野斎場指定管理者評価シート(前期)

施設名 秦野斎場	指定管理者 富士見環境サービス・宮本工業所共同企業体
評価期間 令和3年4月1日～令和3年9月30日	所管課 施設課

○評価基準

A+	継続的に適切・良好であり、高く評価できる部分がある。
A	継続的に適切・良好である。
B	一部に適切・良好でない部分があったが、改善済み又は見込である。
C	水準に未達の場合

評価項目	指定管理者	組合	評価の理由	
1 施設の設置目的達成のための取り組み	1 管理運営方針	B	A	コロナウイルス感染症対策について、クラスターなどを出していないことや数を限定した形ではあるものの感染者の火葬が会葬を認めながら実施できている。
	2 火葬業務等	A	A	特段の問題なく、円滑に遂行できている。
	3 火葬炉設備維持管理	A	A	火葬炉設備は日々の日常点検をはじめ、適切に維持管理されており、大きな故障もなく稼働できている。
2 市民の平等利用とサービス向上のための取り組み	1 平等利用	A	A	車いすを定期的にメンテナンスするなど、広く市民が利用しやすいよう心がけている。
	2 サービス向上	A	A	市内福祉団体からの絵画貸与や2階エントランスのWi-Fi設置など利便性向上に努めている。
	3 ニーズ把握と反映 苦情処理・トラブル	A	B	利用者の意見などを多く聞くためにも、アンケートの回収枚数をさらに増やせるような取り組みを求めたい。 特段のトラブルはなく、円滑にサービスの提供は行われていると考える。
3 適正な管理・運営体制	1 職員配置等	B	B	不測の事態があっても、職員の配置換えなどで対応しているが、可能ならば、人員の増強を望みたい。
		A	A	消防訓練、防災に関する研修などを行い、防災意識の高揚に努めている。
	2 施設の維持管理等	A	A	施設の巡回や清掃などは定期的かつ適切に実施されている。 修繕などについては組合と調整しながら、利用者に不具合が無いように進めている。
		A	A	特に問題なく取り組んでおり、継続して実施されたい。
		B	B	契約事務は概ね適切に実行されている。 細かい事務手続きなどで不明な点があるときは組合に適宜連絡の上、進めている。
	3 緊急時の対応等	A	A	停電が発生した際の会葬者への対応や組合への報告は迅速かつ適切であった。 緊急時の対応方法が職員全体で浸透していると感じられる。
		A	A	建物の不備や異常を組合に報告の上、対応を速やかに協議するなど事故の未然防止への意識が高く感じられる。
	4 その他	A	A	特に問題なく取り組んでおり、継続して実施されたい。
		A	A	組合との連絡体制や指定管理者の代表企業と構成企業との連携は概ね、出来ている。
	4 管理・運営経費縮減のための取り組み	1 適正な経理事務等	A	A
A			A	税理士を通し、適正な経理事務が行われていると考えられる。
2 コスト縮減等		A	B	省エネなどに取り組んでいるなど、コスト縮減への取り組みは継続し、その意識をさらに高めてほしい。
コメント	(指定管理者) アピールポイント 課題 改善点など	指定管理開始に伴い再委託業者との契約を全て結んでいる必要がある中で契約締結が遅れていたために組合様・共同企業様・従業員に対し不安を抱かせてしまった事を反省し、次年度以降このような事が起らぬよう精進していきたく存じております。 人員配置につきましても離職者が出る出ない関わらず余裕を持った体制を構築していきたく存じております。 又、富士見斎場が隣接している相乗効果として人員のバックアップ体制にもより柔軟に対応していきたく存じ上げる次第でございます。		
	(組合) 総括 指摘事項など	Wi-Fiの設置や市内福祉団体からの絵画貸与など、これまで直営では行ってこなかった新たな取り組みなどを進めている。 これまで以上にサービスの向上を図るためには利用者からの意見などが必要となる。アンケートの回収は大変重要であるため、回収数増加への取り組みを検討してほしい。		